

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表:令和 6 年 3 月 20 日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスすまいるばれっと 保護者等数(児童数) 27 回収数 11 割合 40.2 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	9	2			国の基準を満たしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	10	1			国の基準を満たしていません。保育士、介護福祉士、幼稚園教諭、児童指導員等の様々な専門職を配置しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	6	4			写真や絵カード等を使ったり、その子の子の特性にあった構造化を行っております。今現在、スロープや手すりは設置していませんが、必要に応じて今後設置いたします。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	11				モニタリングなどを行い、子どもや保護者のニーズを客観的に分析を行い、放課後等デイサービス計画を作成していきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	10	1			プログラムが固定化しないように記録を確認し、プログラムを考えています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	7			今現在、していません。今後は、取り組みを行っていきたくと思っています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1			契約時に丁寧な説明を心がけています。今後も丁寧な説明を心がけていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	11				送迎時やモニタリング時等に子どもの発達の状況や課題などをお話し、共通理解できるようにしています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	11				半年に一回面談を実施しています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	8	3			年に二回、保護者会を開催しています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7	4			ライン・電話・訪問などをして対応しています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	10	1			ライン・電話・送迎時などに保護者様のニーズに応じて対応しています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	8	3			定期的にインスタグラム等で発信を行っております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑭	個人情報に十分注意している	7				個人情報保護法に基づいて、職員に周知徹底しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	7	4			マニュアルは策定していません。保護者の皆さんにも周知し、説明してまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	6	5			半年に一回火事や地震を想定して実施しております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	10	1			ありがとうございます。もっと楽しんでもらえるように日々努力してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足している	10	1			もっと寄り添えるように日々努力してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。