

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計

公表:令和 5年 3月 28日

アンケート期間:令和 4年 12月 1日～令和 5年 2月 28日

事業所名児童発達支援・放課後等デイサービスすまいるばれ 保護者等数(児童数) 21 回収数 11 割合 52.4

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	5		建物の設計上しかたないと思いますが、十分とはいえないかと。	国の基準を満たしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3			国の基準を満たしています。保育士、介護福祉士、幼稚園教諭、児童指導員等の様々な専門分野を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	8		部屋をゆっくりみれていないから	いつでも施設内を見学できます。写真や絵カード等を使ったり、その子の子の特性にあった構造化を行っております。今現在、スロープや手すりは設置していませんが、必要に応じて今後設置いたします。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	9	3			モニタリングなどを行い、子どもや保護者のニーズを客観的に分析を行い、放課後等デイサービス計画を作成してまいります。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	11				日々、職員間で児童発達支援計画の確認をし、支援を行っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	6	3	コロナがあるので難しいと思います	今現在、していません。今後は、取り組みを行っていきたくと思っています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1			契約時に丁寧な説明を心がけています。今後も丁寧な説明を心がけます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				送迎時やモニタリング時等に子どもの発達の状況や課題などをお話し、共通理解できるようにしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3			半年に一回面談を実施しております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	2			年に二回、保護者会を開催しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2			ライン・電話・送迎時などに保護者様のニーズに応じて対応しています。
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9				定期的にインスタグラムやリタリコ発達ナビ等で発信を行っております。	

	14	個人情報に十分注意しているか	11				個人情報保護法に基づいて、職員に周知徹底しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	4			マニュアルは策定しています。保護者の皆さんにも周知し、説明してまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	8	1		半年に一回火事や地震を想定して実施しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	1		ありがとうございます。もっと楽しんでもらえるように日々努力してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	11				もっと寄り添えるように日々努力をしてまいります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。