

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 3 月 28 日

アンケート期間:令和 4 年 12 月 1 日～令和 5 年 2 月 28 日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスすまいるばれっと 保護者等数(児童数) 4 回収数 3 割合 75 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	1			国の基準を満たしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	1	2			国の基準を満たしています。保育士、介護福祉士、幼稚園教諭、児童指導員等の様々な専門分野を配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1	2		部屋の中をよくみたことがないので	いつでも施設内を見学できます。写真や絵カード等を使ったり、その子の子の特性にあった構造化を行っております。今現在、スロープや手すりは設置していませんが、必要に応じて今後設置いたします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2	1			
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	1	2			モニタリングなどを行い、子どもや保護者のニーズを客観的に分析を行い、児童発達支援計画を作成していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1	2			
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3				日々、職員間で児童発達支援計画の確認をし、支援を行っております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2	1			プログラムが固定化しないように記録を確認し、プログラムを考えています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			2	1	今現在、していません。今後は、取り組みを行っていきたいと思っています。

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1	2			契約時に丁寧な説明を心がけています。今後も丁寧な説明を心がけます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	2	1			
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	1	1	1		家族支援を行っております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2	1			送迎時やモニタリング時等に子どもの発達の状況や課題などをお話し、共通理解できるようにしています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	1			半年に一回面談を実施しております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	2		年に二回、保護者会を開催しています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2	1			ライン・電話・訪問などをして対応しています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2	1			ライン・電話・送迎時などに保護者様のニーズに応じて対応しています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2	1			定期的にインスタグラムやリタリコ発達ナビ等で発信を行っております。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	3				個人情報保護法に基づいて、職員に周知徹底しております。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	1	2			マニュアルは策定しています。保護者の皆さんにも周知し、説明してまいります
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		3			半年に一回火事や地震を想定して実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	3				ありがとうございます。もっと楽しんでもらえるように日々努力してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	1	2			もっと寄り添えるように日々努力してまいります。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。