

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 5月 11日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスすまいるばれっと 保護者等数(児童数) 16 回収数 14 割合 87.5 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	79%	14%	0%	7%	・活動の様子を見た事がないので分かりません。	国の基準を満たしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		基準を満たした配置をしています。 保育士、介護福祉士、幼稚園教諭、教員免許、児童指導員等さまざまな専門分野を配置しております
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	36%	7%	0%	57%		今現在は、スロープや手すりの設置はしていません。必要に応じて、今後設置いたします。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		記録を残し変化や成長に応じて対応しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	29%	0%	0%	71%		今現在は、していません。今後取り組みをおこなっていきたくと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		契約の際に、丁寧に説明しています。今後も、丁寧な説明を心がけます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		送迎時に、施設内の状況などを時間のある限りお伝えしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		面談としてはしていません。今現在は、電話や送迎時に行っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21%	14%	29%	36%		今現在は、していません。今後取り組みをおこなっていきたくと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	64%	7%	0%	29%		契約時に説明を行っております。また苦情に関しましては、迅速に対応できるように対応してまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		ラインやメールや電話等の保護者様ニーズに応じて、対応しております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	71%	14%	0%	14%		定期的にInstagramやリタリコ発達ナビ等で発信を行っております。
14 個人情報に十分注意しているか	93%	0%	0%	7%		個人情報保護法に基づいて、職員に周知徹底しております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	86%	7%	0%	7%		マニュアルは策定しています。保護者の皆さんにも周知し説明してまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	64%	7%	0%	29%		3ヶ月に一回、プログラムの一環として避難訓練を実施しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%	0%	0%		もっと楽しんでくれるように日々努力してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		より良い支援が行えるように日々努力してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。