

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスすまいるぱれー 保護者等数(児童数) 10 回収数 8 割合 80 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	63%	38%	0%	0%		国の基準を満たしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	75%	13%	0%	13%	・言語聴覚士の設置が必要です。	基準を満たした配置をしています。保育士、介護福祉士、幼稚園教諭、教員免許、児童指導員等さまざまな専門分野を配置しております。必要に応じて、言語聴覚士の採用をしてまいります
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	100%	0%	0%	0%		写真や絵カードを使ったりとその子の特性にあった構造化をおこなっております。今現在、スロープや手すりの設置はしていません。必要に応じて、今後設置いたします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	88%	13%	0%	0%	・床がもっと清潔になっていただきたい。 ・お伺いした時は、いつも清潔にされている印象を受けます。	朝礼後と帰りの送迎後に掃除を行っております。子供たちが、安心して過ごせる空間を提供できるように行っています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	・保護者の個人面談でしっかり話を聞いて下さり、子どもに沿った支援計画をして頂いています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	88%	0%	0%	13%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%	0%	0%	0%		記録を残し変化や成長に応じて対応しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	13%	13%	25%	50%	・子ども園に通っているのが不要です。	今現在は、していません。今後取り組みをおこなっていきたく思います。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	88%	13%	0%	0%		契約の際に、丁寧に説明しています。今後も、丁寧な説明を心がけます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	88%	0%	0%	13%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	38%	25%	13%	13%	・どんなプログラムなのかかわからないが、言語訓練特化のプログラムが必要です。	現在行っておりません。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	88%	0%	13%	0%	・子どもの日々の成長の様子や成果、良いことも悪いことした事も、しっかりと報告して頂いています。	今後、取り組んでいけるように検討してまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	75%	0%	13%	0%		面談としてはしていません。今現在、電話や送迎時に行っております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	13%	0%	13%	50%	・支援されていないが、現時点では必要ないと思います。	今現在は、していません。今後取り組みをおこなっていきたく思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	88%	0%	0%	13%		電話や訪問をして対応しております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	88%	13%	0%	0%		ラインやメールや電話等の保護者様ニーズに応じて、対応しております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	88%	13%	0%	0%		定期的にインスタグラムやリタリコ発信ナビ等で発信を行っております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%	0%		個人情報保護法に基づいて、職員に周知徹底しております。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	38%	0%	38%	25%		マニュアルは策定しています。保護者の皆さんにも周知し説明してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	13%	13%	13%	63%		3ヶ月に一回、プログラムの一環として避難訓練を実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	・毎日楽しみにしています。	もっと楽しんで頂けるよう、日々努力してまいります。
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	・いつも色々な事に取り組んでいただきありがたく感じています。	より良い支援が行えるように日々努力してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。